



Köln, im Dezember 2019

STELLENAUSSCHREIBUNG

Samsonite ist der international führende Hersteller von Reisegepäck. Seit über einem Jahrhundert begleiten die Koffer und Gepäckstücke Urlauber und Geschäftsreisende in der ganzen Welt. Samsonite setzt Maßstäbe in Sachen Qualität, Innovation, Langlebigkeit und Leichtigkeit und beeinflusst die Entwicklung der Reisegepäckindustrie nachhaltig. Diese und andere zum Konzern gehörende Marken betreuen wir von unserem Standort Köln.

Zur Unterstützung unseres **Vertriebsinnendienstteams „B2B Germany“** am Standort KÖLN suchen wir zum 01.02.2020 eine/n

KUNDENBERATER, VERTRIEB Innendienst (m/w/d) in Vollzeit (38,5 Stunden) B2B, Werbemittelhandel, Incentive-Partner & Agenturen

Deine Aufgaben :

- Kundenservice für unsere Werbemittelhändler und weiteren Incentive-Partner in Deutschland
- Auftragsbearbeitung und -erfassung
- Auftragsverfolgung
- Terminsteuerung
- Reklamationsbearbeitung
- Ansprechpartner für den nationalen Außendienst & Key Accounts
- allgemeine Bürotätigkeiten

Dein Profil :

- kaufmännische Ausbildung, ggf. Zusatzausbildung für relevante Aufgaben
- mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Erfahrung im Bereich Key Account Betreuung (Listungen, Projektmanagement etc) von Vorteil
- Teamplayer
- Englisch in Wort und Schrift
- Kenntnisse in SAP R3 (SD/MM) von Vorteil
- gute bis sehr gute Kenntnisse der Microsoft-Office- Familie (Outlook, **Excel**, Word)
- Zielorientiertes Arbeiten auch unter Termindruck und hohem Arbeitsaufkommen
- Spaß an der Dienstleistung

Das bieten wir:

- ein spannendes Aufgabengebiet in einem kleinen, dynamischen Team
- intensiven Kundenkontakt und Einbringung von verkäuferischem Talent
- zentralgelegenes Büro im Herzen von Köln
- Kaffee & Wasser for free ☺

Wir freuen uns über Deine vollständige Bewerbung an: **bewerbung@samsonite.com**

Bitte beachte: Deine Bewerbung wird innerhalb der Samsonite Gruppe bearbeitet, jedoch ausschließlich für den Standort Köln.