



Köln, im Februar 2020

STELLENAUSSCHREIBUNG

Samsonite ist der international führende Hersteller von Reisegepäck. Seit über einem Jahrhundert begleiten die Koffer und Gepäckstücke Urlauber und Geschäftsreisende in der ganzen Welt. Samsonite setzt Maßstäbe in Sachen Qualität, Innovation, Langlebigkeit und Leichtigkeit und beeinflusst die Entwicklung der Reisegepäckindustrie nachhaltig. Diese und andere zum Konzern gehörende Marken betreuen wir von unserem Standort Köln.

Zur Unterstützung unseres **Vertriebsinnendienstteams „Wholesale Deutschland“** am Standort KÖLN suchen wir eine/n

KUNDENBERATER (m/w/d) in Vollzeit (38,5 Stunden)

Deine Aufgaben :

- Kundenservice (tel/schriftl) für unsere Wholesalekunden in Deutschland
- Auftragsbearbeitung und -erfassung
- Auftragsverfolgung
- Terminsteuerung
- Reklamationsbearbeitung
- ggf Projektarbeit
- Ansprechpartner für den nationalen Aussendienst & Key Account Manager
- allgemeine Bürotätigkeiten

Dein Profil :

- kaufmännische Ausbildung, ggf. Zusatzausbildung für relevante Aufgaben
- mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
 - Erfahrung im Bereich Key Account Betreuung (Listungen, Projektmanagement etc) von Vorteil
- Spaß an der Dienstleistung
- fließende Englischkenntnisse
- wenn möglich Kenntnisse in SAP R3 (SD/MM)
- gute Kenntnisse der Microsoft-Office- Programme (Outlook, Excel, Word)
- Teamplayer
- Zielorientiertes Arbeiten auch unter Termindruck und hohem Arbeitsaufkommen

Das bieten wir:

- ein spannendes Aufgabengebiet in einem kleinen, dynamischen Team
- vielseitiges Aufgabengebiet
- zentralgelegenes Büro im Herzen von Köln
- Kaffee & Wasser for free 😊

Wir freuen uns über Deine vollständige Bewerbung an: **bewerbung@samsonite.com**

Bitte beachte: Deine Bewerbung wird innerhalb der Samsonite Gruppe bearbeitet, jedoch ausschließlich für den Standort Köln.